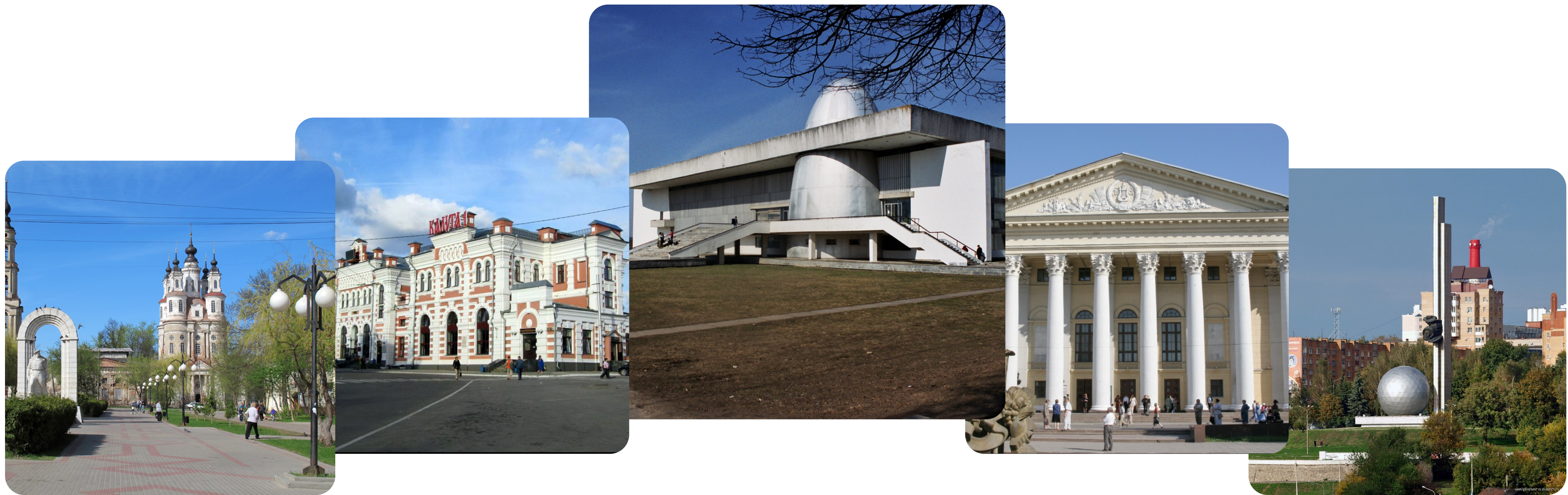


АИС «Государственная жилищная инспекция»

**Цель АИС «ГЖИ» –
реагирование на повседневные проблемы, решение
которых не требует большого количества материальных
и временных ресурсов.**



АИС «ГЖИ» помогает



Ускорить деятельность аварийно-диспетчерской службы за счет автоматизации рабочих процессов;



Уменьшить нагрузку на диспетчеров;



Исключить бумажный документооборот;



Сократить количество потерянных и неотработанных заявок.

В системе хранятся

- ✓ Обращения от населения;
- ✓ Информация об управляющих организациях и многоквартирных домах;
- ✓ История взаимодействия с обращением;
- ✓ Автоматически сформированные отчеты за указанный период по количеству обработанных обращений и тематики обращений.

Чтобы данные остались в системе, их достаточно внести один раз.
Информация структурируется и логически связана с объектами в АИС.
Благодаря этому можно мгновенно переходить между объектами.

Взаимодействия

- ✓ Прием обращений от граждан по телефону;
- ✓ Интеграция с 112;
- ✓ Интеграция с Порталом государственных услуг, мобильным приложением Мобильная приемная, МФЦ.

Данные из всех источников поступают в систему в структурированном виде.

Состав пользователей



Оператор ГЖИ



Управляющая компания



Руководитель диспетчерской службы

Создание обращения

Старший Оператор

Выход

ОБРАЩЕНИЯ

Входящие

В УО

В процессе62

Выполненные2

Просроченные93

В канцелярии

Переданные инспекторам

Отклоненные849

Архив62096

Консультации305

Выгрузить отчет

Перевести карточки с оператора

Создать обращение

Поиск по обращениям

Номер SIP1111

СостояниеПауза

Снять с паузы

В процессе

Создание обращения

Информация о заявителе

ФамилияИванов

Имя *Иван

ОтчествоИванович

Контактный телефон *+79999999999

Описание *Вода в подвале

Дата и время:12.03.2019 в 11:29

Оператор:Старший Оператор

Инспектор:Нет инспектора

Номер инцидента:Нет номера

Номер Садко:Не назначен

Входящий номер:Не определен

Статус:Создание

Источник:Call-Центр ГЖИ

Контрольный срок для УО:13.03.2019 в 11:29

Информация об инциденте

Группа проблемыВодоснабжение и водоотведение

Тип проблемы *Другое

Нормативный срок: 24 часов

Район

Населённый пункт *

Улица *

Дом *

Кв.

Дополнительная информация об адресе

Управляющая организация: Неизвестна

ТОЖ: Неизвестна

Форма управления: Неизвестна

Комментарий к дому: Отсутствует

Похожие инциденты

Заявитель (ФИО)	Дата обращения	Состояние
Ничего не найдено		

Создать обращение

Количество обработанных обращений

Обработано **более 62 000** обращений от пользователей. При этом, все обращения находятся в системе и могут быть доступны в любой необходимый момент.

Технические требования

Для развертывания системы требуется сервер с минимальными характеристиками:

ОС: Windows Server 2008 R2 или новее;

Процессор: Intel Xeon 4 ядра;

ОЗУ: 16 Гб;

СУБД: PostgreSQL.

Жесткий диск: 1 ТБ, RAID 1;

Требования к интернет каналу: наличие доступа к серверу из сети интернет со скоростью от 50 МБит/с;

Требования к АРМ минимальны - необходим только Браузер.

Спасибо
за внимание!